



**OBIECTIVELE CALITĂȚII PE ANUL 2022**

Cod: OC - LRTM

Revizie:

Pagina: 1

Nr. 478 / data 20.01.2022

1. Creșterea cu 50% a numărului de pasageri pentru anul 2022 față de anul 2021.
2. Creșterea numărului de curse deservite „on time” prin reducerea numărului de curse suspendate / întârziate din motive imputabile exclusiv aeroportului sub 15% din total număr curse operate.
3. Creșterea gradului de satisfacție a pasagerilor față de serviciile furnizate de aeroport prin introducerea a minim 1 serviciu nou sau cel puțin îmbunătățirea unuia existent.
4. Creșterea gradului de satisfacție al pasagerilor prin scăderea timpului de așteptare și creșterea gradului de confort la efectuarea controlului de securitate prin achiziționarea și punere în funcțiune al unui Sistem Echipamente Securitate Aeroportuală performant.
5. Creșterea la minim 6 a numărului de destinații operate regulat ( interne /externe) inclusiv chartere regulate .
6. Creșterea la minim 3 a numărului de operatori aerieni care operează curse regulate (interne / externe) inclusiv chartere regulate.

**Președinte CA**

**Peti Andrei**

